

**“Finanziato nell’ambito del programma della Regione Siciliana con fondi MIMIT - D.M. 31/07/2024 e D.D.14/02/2025 D.S.G N° 39 6/03/2025 della Regione Siciliana”**

Il presente progetto nasce per la tutela del consumatore con la realizzazione di sportelli aperti ai consumatori, per agevolare e facilitare l’esercizio dei diritti dei consumatori e la conoscenza delle opportunità e degli strumenti di tutela previsti dalla legge.

Le finalità ultime del progetto sono creare un punto di contatto qualificato a cui un utente può esporre le proprie problematiche in tutta sicurezza e **ricevere in prima istanza una possibile risoluzione della controversia a titolo gratuito** e portare a conoscenza del consumatore tutte le tempistiche e gli strumenti da poter utilizzare per la propria tutela.

**L’intervento è finanziato con Fondi Del MIMIT è gestito dalla Regione Siciliana in collaborazione con le associazioni dei consumatori aggregate al progetto.**

In totale per il nostro raggruppamento sono disponibili 4 sportelli sul territorio regionale:

Città	Indirizzo	Telefono	Email	Orari	Associazione
Siracusa	Via Brenta 43	0931/091860 3516310935	<a href="mailto:siracusa@udicon.org">siracusa@udicon.org</a>	lun-mer-ven 9:30 - 12:30 15:00 - 18:00	 <p><b>U.Di.Con.</b> UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI Sicilia</p>
Palermo	Via Generare G.Arimondi n°1 L	091/5070264	<a href="mailto:sportelloregionesicilia@udicon.org">sportelloregionesicilia@udicon.org</a>	Martedì - Giovedì 9:00-13:00	 <p><b>U.Di.Con.</b> UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI Palermo</p>
Catania	Via Musumeci n°171	095/441010	<a href="mailto:ufficiolegale@codaconsicilia.it">ufficiolegale@codaconsicilia.it</a>	Mar - Gio : 15:00-19:00	 <p>CODACONS</p>
Catania	Piazza Trento n°2	095/0931165	<a href="mailto:consaambiente@gmail.com">consaambiente@gmail.com</a>	Lun - Mer: 9:00 - 13:00	 <p>CONSAAMBIENTE</p>

**“Finanziato nell’ambito del programma della Regione Siciliana con fondi MIMIT - D.M. 31/07/2024 e D.D.14/02/2025 D.S.G N° 39 6/03/2025 della Regione Siciliana”**

## Rete Sportelli del Consumatore



**REGIONE SICILIANA**  
BANDO TERRA ORIGINALE  
SERVIZIO P



**CODACONS**

Catania  
Via Musumeci n° 171



**U.Di.Con.**  
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI  
*Sicilia*

Siracusa  
Via Brenta n°43

Palermo  
Via Generale  
G.Arimondi n°1 L



**CONSUMAMENTE**

Catania  
Piazza Trento n°2



Ministero dello  
sviluppo economico



"Finanziato nell'ambito del programma della Regione Siciliana con fondi MIMIT - D.M. 31/07/2024 e D.D. 14/02/2025 D.S.G.N° 39 6/03/2025 della Regione Siciliana"

*"finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/2000"*