

□ Notizie dalle nostre sedi

U.di.con Provinciale Ragusa

A seguito di una trasmissione dati errata in nostro associato si è visto recapitare una fattura di chiusura contratto con una cifra alquanto elevata. Grazie ai nostri operatori e conciliatori si è proceduti alla rettifica dell'importo.

Che cos'è la conciliazione paritetica?

La conciliazione paritetica è un metodo di risoluzione stragiudiziale delle controversie di consumo, che permette di risolvere i contenziosi tra consumatori e aziende in maniera rapida, semplice ed economica.

Se pensi che la tua fatturazione sia errata Vieni a trovarci presso le nostre sedi.

#conciliazioneparitetica

#udicon

#consumatori

NOTIZIE DALLA NOSTRE SEDI

U.DI.CON PROVINCIALE RAGUSA



CONCILIAZIONE PARITETICA

Il ns Associato si è visto recapitare una fattura di chiusura contratto con oggetto **Morosità e sospensione** con valore stimato in euro **2635,57 €**. Nonostante avesse sempre pagato regolarmente le bollette.

Il nostro conciliatore ha richiesto alla controparte un'ulteriore verifica dei dati inseriti in fattura facendo quindi constatare che vi fosse presente un errore.

A seguito anche dei conteggi effettuati dal Distributore, si è proceduto alla rettifica della fatturazione.

Pertanto il nostro assistito si è visto ridurre l'importo a soli 29,22 €

