

Presso il nostro ufficio zonale di Siracusa, un nostro assistito riportava che dopo aver effettuato l'acquisto del suo nuovo mezzo presso una concessionaria ufficiale, pensava di aver sottoscritto il prolungamento della garanzia con la casa produttrice finché in un secondo momento ha notato che era in realtà con una società terza.

Dopo una consultazione interna con i nostri legali abbiamo convenuto che vi era la possibilità di scrivere un reclamo formale, richiedendo la variazione della società di assistenza (dalla società terza alla società madre) alle stesse medesime condizioni.

La risposta al nostro reclamo da parte della concessionaria è stata immediata, accettando così le nostre richieste di variazione contrattuale senza nessun costo da parte dell'assistito.

██████████ s.p.a. / ██████████

Da ██████████@legale.it>
A **udicon.sicilia@pec.it** <udicon.sicilia@pec.it>
Data sabato 2 luglio 2022 - 12:06

Formulo la presente in nome e per conto della ██████████ s.p.a., da cui ho ricevuto ampio mandato per la tutela di diritti e interessi. In ossequio all'incarico professionale conferitomi, fornisco riscontro alla pregiata Vostra del 29 giugno 2022 per contestarne il contenuto. Il contratto con cui il Sig. ██████████ ha acquistato l'autovettura modello Mercedes ██████████ prevede espressamente l'estensione di garanzia ██████████. Appare dunque evidente, al di là di ogni contraria affermazione, che quella formalizzata in contratto (liberamente sottoscritto dalle parti) fosse l'effettiva volontà delle stesse. Appare oggi pretestuoso affermare il contrario. Alla luce di quanto sopra esplicitato - nonché di ogni evidenza documentale - ██████████ s.p.a. respinge ogni e qualsiasi accusa di mancanza di trasparenza nella gestione della trattativa. Nondimeno, senza che ciò possa costituire in alcun modo riconoscimento delle avverse pretese, ma a mero titolo di correttezza commerciale e nell'ottica di perseguire la massima soddisfazione del cliente, la ██████████ s.p.a. mi incarica di informare la Vs. spett.le Associazione che verranno presi diretti contatti con il Cliente per sostituire la garanzia ██████████ con quella ufficialmente utilizzata dalla Casa produttrice. Il tutto naturalmente senza spese per il Sig. ██████████. Resto a disposizione per ogni eventuale chiarimento e porgo Cordiali saluti.

Avv. ██████████